

ЛИЦЕНЗИОННОЕ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ) СОГЛАШЕНИЕ

“25” августа 2022 г.

Индивидуальный предприниматель Салахутдинов Рустам Русланович, именуемый в дальнейшем «Лицензиар», ИНН 645312938587, ОГРНИП 322645700023585, публикует настоящее лицензионное соглашение, являющееся предложением (офертой) в адрес третьих лиц (далее – Лицензиат или Пользователь) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Сервис Sales Ninja (Сервис)** - программный комплекс (как в целом, так и его компоненты), являющаяся совокупностью программного кода, данных и команд, исходного текста, баз данных, визуальных произведений, включенных в состав указанного Сервиса. Сервис расположен по адресу в сети Интернет: <https://sales-ninja.me/>, также его субдомены/поддомены (далее - Сайт). Сервис существует по SaaS-модели и предоставляется без скачивания дистрибутива, установки на оборудования Пользователя. Сервис предназначен для персонализации сайтов и приложений с помощью машинного обучения через показ оптимального варианта модели для каждого пользователя.
- 1.2. **Пользователь/Лицензиат** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (в лице представителя), прошедший процедуру регистрации и владеющий своим Личным кабинетом/Аккаунтом в Сервисе. Заключение Пользователем настоящего Соглашения возможно только при наличии полной право- и дееспособности согласно требованиям действующего законодательства РФ, а также применимого законодательства страны места проживания Пользователя.
- 1.3. **Оферта** - публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним Лицензионное соглашение на условиях изложенных в оферте.
- 1.4. **Простая неисключительная лицензия** – неисключительное право пользоваться Сервисом на территории всего мира, без права переделки или иной переработки, без права распространения, с сохранением за Лицензиаром права выдачи аналогичных лицензий другим лицам.
- 1.5. **Личный кабинет/Аккаунт** - подраздел Сайта, содержащий информацию о Пользователе, включая, но не ограничиваясь, такими как личные и контактные данные, электронный почтовый адрес, настройки, а также иные данные.
- 1.6. **Имя пользователя (логин)** - запись, идентифицирующая каждого отдельного Лицензиата среди других пользователей.
- 1.7. **Пароль** - последовательность символов, известная только Лицензиату, хранящаяся в зашифрованном виде и используемая в паре с Именем пользователя (логином) для Аутентификации Лицензиата.
- 1.8. **Бюджет** - раздел Личного кабинета, в котором отражаются денежные средства, перечисленные Лицензиатом для оплаты лицензионного вознаграждения.
- 1.9. **Аутентификация** - удостоверение правомочности дистанционного обращения Лицензиата к Сервису, осуществляемое при помощи Имени пользователя (логина) и Пароля.
- 1.10. **Регистрация** – процесс регистрации подразумевает, что Лицензиат заполняет форму, оставляет свои данные, присваивает логин (имя пользователя), электронную почту и пароль, с помощью которых, сможет заходить в свой Аккаунт. Все предоставленные Лицензиатом при заключении Соглашения сведения должны быть достоверными. Лицензиар, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Лицензиатом данных, вправе в течение всего срока действия Соглашения запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется Лицензиату по электронной почте, указанной при регистрации.
- 1.11. **Контент** – веб-сайт, любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудио и видеоматериалы. Исключительные права на Контент принадлежат лицам, его разместившим.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Лицензиар обязуется предоставить Пользователю не подлежащее уступке или передаче право использования (простую неисключительную лицензию) Сервиса путём предоставления доступа к

Сервису, а Пользователь обязуется уплачивать лицензионное вознаграждение в соответствии с условиями Договора.

- 2.2. Пользователь вправе пользоваться Сервисом на территории всего мира на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 2.3. Срок предоставления лицензии: на срок действия исключительных прав.
- 2.4. Функциональное предназначение Сервиса: персонализации сайтов и приложений с помощью машинного обучения через показ оптимального варианта модели интерфейса пользователям, а также иная функциональность, доступная в Сервисе на момент акцепта оферты Пользователем и, которая может появиться в будущем при использовании Сервиса.
- 2.5. Способы использования Сервиса: фактическое использование Сервиса по его функциональному назначению путем получения удаленного доступа.
- 2.6. Доступ к Сервису предоставляется путем следующих действий:
 - 2.6.1. Аутентификации Лицензиата;
 - 2.6.2. Подключение скрипта к сайту/проекту Лицензиата согласно инструкциям Лицензиара.
- 2.7. Стороны не составляют и не подписывают акт о передаче Сервиса Лицензиату. Лицензиат считается получившим доступ к Сервису с момента оплаты лицензионного вознаграждения.
- 2.8. Пользователю запрещено и никакое положение настоящего Соглашения не может трактоваться как предоставляющее Пользователю право:
 - 2.8.1. изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса без письменного согласия на то Лицензиара.
 - 2.8.2. каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты Сервиса. Копирование Сервиса с заведомо устраненным или испорченным механизмом внутренней защиты, равно как использование такого Сервиса, является незаконным.
 - 2.8.3. осуществлять распространение, обнародование Сервиса (как в целом, так и его частей), права, на который переданы по настоящему Договору, то есть, предоставлять прямой или косвенный доступ к Сервису (или его компонентам), воспроизведенный в любой материальной форме и любым способом.
 - 2.8.4. предоставлять sublicензии на какое-либо использование Сервиса или его частей третьим лицам;
 - 2.8.5. предпринимать попытки по получению доступа к данным иных Пользователей.
 - 2.8.6. пытаться ввести в заблуждение Лицензиата и обойти технические ограничения Сервиса.

3. АКЦЕПТ

- 3.1. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совокупность следующих действий:
 - 3.1.1. Регистрация Лицензиата в Сервисе;
 - 3.1.2. Оплата лицензионного вознаграждения в соответствии с Соглашением.
- 3.2. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

4. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Оплата лицензионного вознаграждения производится путем пополнения Бюджета. Лицензиат вправе пополнять свой Бюджет на любую сумму. Пополнение Бюджета осуществляется путем перечисления

денежных средств на расчетный счет Лицензиара на основании счета. Счет формируется Лицензиатом самостоятельно в Личном кабинете. Лицензионное вознаграждение списывается из Бюджета постепенно по мере использования Сервиса. Лицензиат дает согласие на безакцептное списание вознаграждения из средств Бюджета.

- 4.2. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС, в связи с применением Лицензиаром упрощенной системы налогообложения.
- 4.3. В случае неоплаты либо просрочки оплаты Лицензиатом вознаграждения Лицензиар вправе приостановить получение Лицензиатом возможностей Сервиса до момента получения соответствующей суммы денежных средств. Указанная мера не является нарушением со стороны Лицензиара и не влечет за собой перерасчет лицензионного вознаграждения.
- 4.4. Лицензионное вознаграждение выплачивается в российских рублях способом, позволяющим идентифицировать плательщика, путем оплаты с использованием платежных систем либо путем банковского перевода на расчетный счет Лицензиара.
- 4.5. Обязанность Лицензиата по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на счет платежной системы (Лицензиара). Сроки зачисления денежных средств на счет Лицензиара могут составлять до 3 (трех) банковских дней и не зависят от Лицензиара.
- 4.6. В случае если Лицензиат является иностранной компанией оплата лицензионного вознаграждения может осуществляться в долларах США или евро.
- 4.7. Лицензиар вправе устанавливать скидки, выдавать промокоды и проводить иные стимулирующие мероприятия. Лицензиар не несет ответственности за неиспользование Лицензиатом промокодов при оплате и не производит перерасчет лицензионного вознаграждения.
- 4.8. Лицензиар вправе изменять в одностороннем порядке размер лицензионного вознаграждения и формулу расчетов без предварительного согласования и уведомления Лицензиата. Новый размер вознаграждения публикуется на сайте Лицензиара, либо в Личном кабинете. Размер уже оплаченного вознаграждения не подлежит изменению. Лицензиат, который продолжает использовать Сервис считается принявшим указанные изменения

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиар обязан:

- 5.1.1. После исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату право использования Сервиса.
- 5.1.2. Предоставить Лицензиату, надлежащим образом исполняющему свои обязанности, возможность пользования Сервисом в соответствии с условиями настоящего Соглашения, за исключением периода технических работ и работ по исправлению выявленных ошибок.
- 5.1.3. Осуществлять техническую поддержку по вопросам работы Сервиса по рабочим дням с 9:00 до 18:00 в течение всего срока действия настоящего Соглашения. Все вопросы по поддержке направляются по электронному адресу: usage@sales-ninja.me. Время реакции зависит от загруженности специалистов Лицензиара.

5.2. Лицензиар вправе:

- 5.2.1. Запрашивать у Лицензиата всю необходимую информацию, документы и прочее для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению.
- 5.2.2. Вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке без уведомления Лицензиата. Лицензиат, продолжающий использовать Сервис считается принявшим новые условия в полном объеме.
- 5.2.3. Лицензиар оставляет за собой право размещения на Сайте рекламно-информационных сообщений о проектах, продуктах, деятельности Лицензиара или его партнеров. Рекламно-информационные сообщения размещаются в виде полноэкранных макетов или анимационных видео с возможностью пользователя кликнуть\перейти по нему на какой-либо сайт или свернуть\закрыть такое сообщение.

- 5.2.4. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Лицензиара, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. Лицензиар не несет ответственности за перерывы в доступе и использовании Сервиса.
- 5.2.5. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Лицензиара, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Лицензиар не несет какой-либо ответственности перед Лицензиатом и не возмещает Лицензиату какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Лицензиатом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Лицензиатом или кражи у него учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Лицензиата в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов, возникших по вышеперечисленным причинам.
- 5.2.6. Лицензиар имеет право обновлять содержание, функциональные возможности Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению. При этом, Лицензиар предпримет все разумные меры для проведения работ по такому обновлению в нерабочее время, выходные и/или праздничные дни, во избежание возникновения перерывов в работе Сервиса.
- 5.2.7. В случае расторжения Соглашения или прекращения его действия Лицензиар вправе в любое время без предупреждения и согласования с Лицензиатом удалить все предоставленные им данные без возможности их восстановления. Лицензиар освобождается от любых обязательств, связанных с данными Лицензиата.
- 5.2.8. Лицензиар вправе удалить Аккаунт Лицензиата без выплаты компенсации и без возврата вознаграждения в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения или законодательства РФ.
- 5.3. Лицензиат обязан:
- 5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать лицензионное вознаграждение на условиях Соглашения.
- 5.3.2. Своевременно предоставлять полную, достоверную и соответствующую действительности информацию касательно настоящего Соглашения и порядка его использования (в том числе все данные, необходимые для регистрации).
- 5.3.3. Соблюдать действующее законодательство РФ, а также законодательство страны своего местонахождения.
- 5.3.4. Не загружать, не публиковать, не распространять любые материалы и информацию, которая порочит третьих лиц, а также иным образом нарушает действующее законодательство РФ.
- 5.3.5. Не загружать или иным образом не доводить до всеобщего сведения Произведения, являющиеся информационным наполнением (содержанием) Сайта/Сервиса и прочие результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия правообладателя/Лицензиара, а равно, указывать где-либо любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на местонахождение таких материалов.
- 5.3.6. Самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящего Соглашения путем ознакомления с их содержанием.
- 5.3.7. Знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Сервиса будет означать согласие с условиями новой редакции Соглашения. Если Лицензиат не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сервисом.
- 5.3.8. Не раскрывать и не передавать третьим лицам свои логин и пароль.
- 5.3.9. Использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением.
- 5.3.10. Предоставлять достоверные сведения о себе, выполняя процедуру регистрации в Сервисе.
- 5.3.11. Не нарушать авторские и исключительные права и другие законные интересы третьих лиц.

5.3.12. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Сервиса со своей стороны, как-то доступ к сети Интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации по протоколу http и других необходимых средств.

5.4. Настоящим стороны установили, что Лицензиат освобожден от обязанности предоставлять Лицензиару отчет об использовании Сервиса.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ НАРУШЕНИЙ

6.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.2. Сервис и его содержимое предлагается к использованию по принципу «Как есть». Никаких гарантий, кроме прямо указанных в настоящем Соглашении, не прилагается и не предусматривается.

6.3. Лицензиар не несет ответственности за действия/бездействия Лицензиата совершаемые с помощью Сервиса, в том числе за нарушение исключительных прав правообладателей.

6.4. Лицензиат обязан самостоятельно обеспечивать соблюдение законодательства о персональных данных и получать все необходимые согласия субъектов персональных данных. Лицензиар не несет ответственности за обработку персональных данных третьих лиц.

6.5. Лицензиат несет ответственность за любые свои действия и (или) бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Лицензиара доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действием и/или бездействием Лицензиару и третьим лицам. Лицензиар не несет ответственности за такие действия и/или бездействия Лицензиата или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействий.

6.6. Лицензиар несет ответственность перед Лицензиатом только в пределах суммы, оплаченного лицензионного вознаграждения.

6.7. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса и (или) иного программного обеспечения;
- сбоев в работе Сервиса и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Лицензиатом выбранной им формы оплаты по Соглашению.

6.8. В случае нарушения Лицензиатом условий Соглашения Лицензиар вправе приостановить доступ Лицензиата до момента устранения последним допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Лицензиару таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Соглашение с направлением соответствующего уведомления Лицензиату по адресу электронной почты, указанному при регистрации на Сайте. При этом, нарушение Лицензиатом условий Соглашения, повлекшее неблагоприятные последствия для Лицензиара (в том числе: ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти,

претензии третьих лиц), является основанием прекратить доступ Лицензиата, при этом денежные средства возврату не подлежат.

- 6.9. В случае привлечения Лицензиара к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Лицензиатом нарушениями прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Лицензиат обязан в полном объеме возместить все убытки Лицензиара.
- 6.10. Лицензиар сохраняет за собой право размещения в специальных блоках на Сайте рекламных материалов и ссылок на другие ресурсы, при этом Лицензиар не несет никакой ответственности за рекламные материалы и доступность таких ресурсов, а также за любые последствия, связанные с использованием данных ресурсов или рекламы.
- 6.11. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой, стороны решают путем переговоров. Если решение спора путем переговоров не удастся достичь, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора до обращения в суд является обязательным.
- 6.12. Лицензиат самостоятельно отвечает за конфиденциальность своих данных.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Лицензиатом и действует без ограничения срока действия.
- 7.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно:
 - 7.2.1. по письменному соглашению Сторон;
 - 7.2.2. в одностороннем внесудебном порядке при отказе одной из Сторон. Уведомление об одностороннем отказе должно быть направлено стороной по электронной почте. Соглашение считается расторгнутым на 5 (пятый) рабочий день после направления уведомления по электронной почте.
- 7.3. При расторжении Соглашения по любым основаниям лицензионное вознаграждение не подлежит возврату Лицензиату, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ.
- 7.4. Лицензиар вправе отказаться от исполнения Соглашения в случае существенного (включая: негативные последствия, грубое нарушение, умысел, причинение вреда и ущерба) нарушения Лицензиатом условий Соглашения.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Если иное прямо не установлено в настоящем Соглашении, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Лицензиара, указанного на Сайте на адрес и (или) с адреса Лицензиата, указанного при регистрации на Сайте). При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте будет признана Сторонами достаточными доказательствами.
- 8.2. В течение срока действия настоящего Соглашения, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения.
- 8.3. Настоящим Лицензиат, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Лицензиару на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации и при заполнении форм обратной связи для получения СМС уведомлений, а также уведомления и рекламной рассылки по электронной почте и в мессенджерах.
- 8.4. Обработка персональных данных производится согласно политике в отношении обработки персональных данных, расположенной на Сайте.
- 8.5. Лицензионное (пользовательское) соглашение является действующим и расположено по адресу: <https://sales-ninja.me/licence.pdf>.